



PROCEDURA NEGOZIATA PER COTTIMO FIDUCIARIO FINALIZZATA ALLA ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO E DEI RELATIVI SERVIZI SISTEMISTICI, DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER LA GESTIONE DELLE SALE OPERATORIE DEI PP.OO DELLA ASL DI PESCARA.

CIG N. 54539906EC

PUBBLICATA SUL SITO WWW.AUSL.PE.IT – SEZIONE “GARE E APPALTI”,

CHIARIMENTO N. 4

29 gennaio 2014

1. In considerazione della Vostra risposta per la quale le licenze d’uso software del DB sono a carico della ditta offerente, al fine di formulare una corretta offerta per la ASL, chiediamo cortesemente maggiori informazioni sulle caratteristiche dell’hardware che verrà messo a disposizione dalla ASL ed in particolare:
 - I. Quanti blade server sono presenti in ASL
 - II. Quanti processori, da quanti core ciascuno, sono montati sui blade server BX922
 - III. Ed infine quanti utenti concorrenti si stima utilizzeranno il sistema oggetto di offerta

RISPOSTA. “L’AUSL di Pescara attualmente dispone di una struttura chassis blade con 5 lame ed un totale di 10 processori tra esacore e quadcore, ma l’attuale installato, anche in virtù delle necessità hardware del presente affidamento sarà

potenziato opportunamente in modo tale da soddisfare qualunque necessità di risorse il sistema fornito dovesse richiedere.”

2. A pag. 11 del capitolato tecnico con revisioni è indicato che il requisito minimo richiesto relativamente al servizio di help desk è:

- o per anomalie bloccanti: intervento risolutivo entro due ore dalla chiamata
- o per le anomalie non bloccanti entro le otto ore dalla chiamata
- nell'allegato A al capitolato “Livelli di Servizio” è riportato per la risoluzione delle anomalie bloccanti un tempo di risoluzione entro al massimo 4 ore nel 90% dei casi e per le anomalie non bloccanti un tempo di risoluzione entro al massimo 15 giorni.

Si chiede pertanto di sapere a quale delle due indicazioni SLA fare riferimento.

RISPOSTA. PREVALE QUANTO RIPORTATO NEL CAPITOLATO TECNICO

3) Con riferimento a quanto contenuto al paragrafo A.2 dell'Allegato A Livelli di Servizio, si chiede conferma che trattasi di un refuso la presenza della manutenzione Hardware e che ci si riferisca alla sola manutenzione Software.

RISPOSTA. TRATTASI DI REFUSO, IN QUANTO LA MANUTENZIONE E' DA RIFERIRSI SOLO AL SOFTWARE.

4) Con riferimento a quanto contenuto a pag. 9 del Disciplinare terzo capoverso, laddove viene riportato "La relazione tecnica e il questionario dovranno essere sottoscritte.....", si chiede a quale questionario si fa riferimento

RISPOSTA: IL RIFERIMENTO AL QUESTIONARIO COSTITUISCE MERO REFUSO.

5) Con riferimento a quanto contenuto al paragrafo 4.7 del Capitolato Generale d'Appalto, in relazione ai servizi post-avvio al primo punto elenco viene indicata "Assistenza sistemistica", si chiede conferma che trattasi dell'assistenza sistemistica relativa esclusivamente al sistema software oggetto di fornitura.

RISPOSTA. SI CONFERMA.

6) con riferimento alla sezione "DOCUMENTI AMMINISTRATIVI" punto 9, (indicazione del codice attività' classificazione atecori - ai fini della compilazione del GAP) si chiede se vada compilato anche il modello GAP;

RISPOSTA: SI

7) con riferimento al contributo AVCP, si chiede conferma che il contributo da pagare sia pari ad € 20,00 e non € 140,00 come indicato al punto 8) del Disciplinare di gara.

RISPOSTA. SI CONFERMA

IL RUP

TIZIANA PETRELLA